

Procedure for gennemførelse af tilsyn

Boligexpertens kunder har i overensstemmelse med persondataforordningen art. 24 og 28 ret og pligt til at gennemføre tilsyn med Boligexpertens behandling af personoplysninger på kundens vegne.

Et tilsyn vil tage udgangspunkt i de sikkerhedsforanstaltninger, der er aftalt mellem parterne i den indgåede databehandleraftale, og vil kunne gennemføres af kunden selv og/eller i samarbejde med 3. part og som

- i. skriftligt tilsyn eller
- ii. fysisk inspektion eller
- iii. egenkontrol.

Ved anmodning om gennemførelse af tilsyn skal formularen herunder anvendes.

Procedure og rapportering for tilsyn og inspektion:

1. Kunden kontakter Boligexperten via e-mail gdpr@boligexperten.dk med udfyldt formular med ønske om gennemførelse af tilsyn og/eller inspektion.
2. Boligexperten bekræfter modtagelse og oplyser endelig dato for gennemførelsen af tilsynet og/eller inspektion.
3. Gennemførelse af tilsynet og/eller inspektion.
4. Kunden udarbejder en rapport, der efterfølgende fremsendes til Boligexperten. Rapport til brug herfra kan findes andet steds på kundeportalen [www.boligexperten.dk/persondata]
5. Boligexperten gennemgår udkastet til rapport og kommenterer evt. på kundens eventuelle observationer (kan gentages flere gange).
6. Endelig rapport konkluderes af kunden.
7. Tilsynet afsluttet.

Kundenavn

Kundens kontaktperson

Navn: E-mailadresse: Direkte tlf.:
--

SKRIFTLIGT TILSYN

Anmoder om at gennemføre tilsyn på **skriftligt grundlag** på baggrund af Boligexpertens gennemførelse af behandlingsaktiviteter og/eller overholdelse af indgået databehandleraftale, jf. bilag E til databehandleraftalen:

- Ja
 Nej

Tilsynet vil omfatte:

- Gennemførelse af tekniske foranstaltninger.
 Gennemførelse af organisatoriske foranstaltninger.
 Overholdelse af forpligtelser for indgået underdatabehandleraftaler

Besvarelse af kundens individuelle spørgsmål

Spørgsmål 1:	
Spørgsmål 2:	
Spørgsmål 3:	
...	

FYSISK INSPEKTION

Anmoder om at gennemføre **fysisk inspektion** hos Boligexperten, Vesterbrogade 12, 1620 København V

Ja

Nej

Hvor følgende repræsentanter for kunden vil deltage (maks. 3 deltagere):

Angiv deltagere med navn, e-mailadresse og stillingsbetegnelse.

1.	
2.	
3.	

Om muligt ønsker kunden, at tilsynet gennemføres i uge (hvor kunden ikke har særlige ønsker efterlades feltet blankt.)	
--	--

Boligexperten meddeler kundens kontaktperson om ledige tider for tilsynet inden for 7 arbejdsdage. Hvor det er muligt, vil tidspunkterne blive tilbudt i den uge, kunden måtte have ønsket ovenfor. Som udgangspunkt tilbyder Boligexperten tilsynet gennemført på tidspunkter, der ligger inden for 30 dage efter modtagelsen af anmodningen om tilsyn.

Genstand for den fysiske inspektion:

Kunden beskriver her, hvad der ønsket omfattet af tilsynet

--