|  |
| --- |
| Rapportering fra tilsyn |
| Boligexpertens kunder har i overensstemmelse med persondataforordningen art. 24 og 28 ret og pligt til at gennemføre tilsyn med Boligexpertens behandling af personoplysninger på kundens vegne.  Et tilsyn vil tage udgangspunkt i de sikkerhedsforanstaltninger, der er aftalt mellem parterne i den indgåede databehandleraftale, og vil kunne gennemføres af kunden selv og/eller i samarbejde med 3. part og som   1. skriftligt tilsyn eller 2. fysisk inspektion eller 3. egenkontrol.   Alle typer af tilsyn skal afsluttes med en rapport.  **Ved rapportering fra tilsyn skal denne rapport anvendes, eventuelt suppleret af anden dokumentation, eksempelvis ISAE 3000-erklæring, ISO 27001-erklæring eller lignende standard erklæringer.**  Procedure og rapportering for tilsyn og inspektion:   1. Kunden kontakter Boligexperten via e-mail [gdpr@boligexperten.dk](mailto:gdpr@boligexperten.dk) med udfyldt formular med ønske om gennemførelse af tilsyn og/eller inspektion. 2. Boligexperten bekræfter modtagelse og oplyser endelig dato for gennemførelsen af tilsynet og/eller inspektion. 3. Gennemførelse af tilsynet og/eller inspektion. 4. Kunden udarbejder en rapport, der efterfølgende fremsendes til Boligexperten. Rapport udarbejdes på grundlag af denne skabelon. 5. Boligexperten gennemgår udkastet til rapport og kommenterer evt. på kundens eventuelle observationer (kan gentages flere gange). 6. Endelig rapport konkluderes af kunden. 7. Tilsynet afsluttet. |
| **Kundenavn**   |  | | --- | |  |   **Kundens kontaktperson**   |  | | --- | | Navn:  E-mailadresse:  Direkte tlf.: |   **Stamdata for rapport**   |  | | --- | | Dato for anmodning om tilsyn *(udfyldt formular skal vedlægges som bilag)*:  Dato for tilsyn ved fysisk tilsyn:  Sted ved fysisk tilsyn:  Deltagere v. fysisk tilsyn: |   **Genstand for tilsyn ved fysisk inspektion:**  *(dette fremgår af formular til anmodning om tilsyn)*   |  | | --- | |  |   **Aktiviteter**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | # | Kundens observation og kommentar | Kommentar fra Boligexperten | Aftalt handling (hvis ingen anføres n/a) | Kundens konklusioner om observationen / tilsynet | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |   Bilag 1: Anmodning, som danner baggrund for tilsynet  [Bilag 2: ISAE 3000 erklæring eller andet]  Rapporten er udarbejdet af Kunden og forelagt Boligexperten til bemærkninger.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Dato Kundens underskrift  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Dato Boligexpertens underskrift |